

# വിരുച്ചം മൈക്രോ ഫിനാൻസ് ലിമിറ്റഡ് ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ്

## 1. ആമുഖം

കമ്പനി നിയമപ്രകാരം വിരുച്ചം സംയോജിപ്പിച്ച് ആർബിറ്റ്രേഷനിൽ നിന്ന് എൻബിഎഫ്സി എംഎഫ്ഐ ലൈസൻസ് നേടി.

റിസർവ്ബാങ്ക് ഓഫ് ഇന്ത്യ വിവിധ തീയതികളിലെ സർക്കുലറുകളിലൂടെ എല്ലാവർക്കും ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡിനെ (എഫ്സി) മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ നൽകി വായ്പ നൽകുന്ന ബിസിനസ്സ് ചെയ്യുമ്പോൾ എൻബിഎഫ്സി അവ സ്വീകരിക്കേണ്ടതാണ്. പൊതുവായ മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ ഒരു വായ്പയുടെ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ചുള്ള മതിയായ വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ, കൂടാതെ നിർബന്ധിതമല്ലാത്തത് സ്വീകരിക്കുക എന്നിവ സംബന്ധിച്ച തത്വങ്ങൾ വീണ്ടെടുക്കൽ രീതി.

## 2. എൻബിഎഫ്സികളുടെ ന്യായമായ പ്രാക്ടീസ് കോഡിനെക്കുറിച്ചുള്ള മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ

### (i) വായ്പകൾക്കായുള്ള അപേക്ഷകളും അവയുടെ പ്രോസസ്സിംഗും

(എ) വായ്പക്കാരനുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ അല്ലെങ്കിൽ മനസ്സിലാക്കിയ ഭാഷയിലോ ആയിരിക്കും കടം വാങ്ങുന്നയാൾ.

(ബി) വിരുച്ചം ലോൺ അപേക്ഷാ ഫോമുകളിൽ താൽപ്പര്യത്തെ ബാധിക്കുന്ന ആവശ്യമായ വിവരങ്ങൾ ഉൾപ്പെടുത്തും കടം വാങ്ങുന്നയാൾ, അതിനാൽ മറ്റ് എൻബിഎഫ്സികൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന നിബന്ധനകളുമായി അർത്ഥവത്തായ താരതമ്യം ചെയ്യാനാകും വിവരമുള്ള തീരുമാനം കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് എടുക്കാം. വായ്പ അപേക്ഷാ ഫോം രേഖകളെ സൂചിപ്പിക്കും അപേക്ഷാ ഫോമിനൊപ്പം സമർപ്പിക്കേണ്ടതുണ്ട്. എല്ലാ വായ്പയും സ്വീകരിക്കുന്നതിന് വിരുച്ചം അംഗീകാരം നൽകും അപേക്ഷകൾ, വായ്പ അപേക്ഷ തീർപ്പാക്കുന്ന സമയപരിധിയോടെ.

**(ii) വായ്പാ വിലയിരുത്തലും നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും**

നയം ഉപഭോക്താക്കളോട് ന്യായവും സുതാര്യവും ന്യായയുക്തവുമായിരിക്കുക എന്നതാണ് ഞങ്ങളുടെ നയം. വായ്പക്കാരനുമായുള്ള എല്ലാ ആശയവിനിമയങ്ങളും പ്രാദേശിക ഭാഷയിലാണ്. ഞങ്ങൾ വാഗ്ദാനം ചെയ്യുന്ന വായ്പകളുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും വ്യക്തമായി ആശയവിനിമയം നടത്തുന്നു. ഓരോ കേന്ദ്രങ്ങൾക്കും നിർബന്ധിത സൗജന്യ പരിശീലനത്തിന്റെ രണ്ട് ദിവസങ്ങളിൽ ഉപഭോക്താക്കൾ രേഖാമൂലമുള്ള രൂപത്തിൽ. വിരുച്ചം ഈ നിബന്ധനകളെയും വ്യവസ്ഥകളെയും കുറിച്ച് ഉപഭോക്താക്കളെ ബോധവൽക്കരിക്കുന്നതിലൂടെ ഉപഭോക്താവിന് നന്നായി അറിവുള്ള തീരുമാനമെടുക്കാൻ കഴിയും ഒരു വായ്പയെക്കുറിച്ച്. ആപ്ലിക്കേഷൻ ഒരു ആന്തരിക നടപടിക്രമത്തിലൂടെയും അതിനുമുമ്പ് ഒരു ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോ പരിശോധനയിലൂടെയും പോകും വായ്പകൾ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയോ അംഗീകരിക്കുകയോ ചെയ്യുന്നു.

ഈ നടപടിക്രമങ്ങൾ പൂർത്തിയാക്കാത്ത അപ്ലിക്കേഷനുകൾ ഓട്ടോമാറ്റിക് ആയി നിരസിക്കപ്പെടും. വായ്പ നിരസിക്കപ്പെട്ട സാഹചര്യത്തിൽ, വിരുച്ചം തീരുമാനം ഉപഭോക്താവിനെ അറിയിക്കും അവരിൽ നിന്ന് ലഭിച്ച കെ വൈ സി രേഖകൾ തിരികെ നൽകും. അമിത കടബാധ്യതയും അമിത വായ്പയും തടയുന്നതിന്, വിരുച്ചം ക്രെഡിറ്റ് ബ്യൂറോകളിലും ഒപ്പം ആന്തരിക രേഖകൾക്കും മൂല്യനിർണ്ണയ സംവിധാനത്തിനും പുറമേ, നിലവിലെ കടവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട് ഓരോ ക്ലയന്റുകളുടെയും ഡാറ്റ വായ്പയുടെ യോഗ്യത വിലയിരുത്തുന്നതിന് ലെവലും തിരിച്ചടവ് ചരിത്രവും ഉപയോഗിക്കും.

(iii) നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലുമുള്ള മാറ്റങ്ങൾ ഉൾപ്പെടെ വായ്പകളുടെ വിതരണം (എ) കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ അല്ലെങ്കിൽ മനസ്സിലായ ഭാഷയിലോ വിരുച്ചം നോട്ടീസ് നൽകും തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ, പലിശ നിരക്കുകൾ, ഉൾപ്പെടെയുള്ള നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയയാൾ സേവന നിരക്കുകൾ, പ്രീപേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ മുതലായവ. പലിശനിരക്കിലെ മാറ്റവും വിരുച്ചം ഉറപ്പാക്കും നിരക്കുകൾ ബാധിക്കുന്നത് മാത്രം. ഇക്കാര്യത്തിൽ അനുയോജ്യമായ ഒരു വ്യവസ്ഥ ഉൾപ്പെടുത്തണം വായ്പ കരാർ.

ബി) കരാറിന് കീഴിലുള്ള പേയ്മെന്റ് അല്ലെങ്കിൽ പ്രകടനം തിരിച്ചുവിളിക്കാൻ / ത്വരിതപ്പെടുത്താനുള്ള തീരുമാനം വ്യൺജനാത്മകമായിരിക്കണം വായ്പാ കരാറുമായി. സി) മൈക്രോഫിനാൻസ് വായ്പാ ഉൽപ്പന്നങ്ങൾക്കായി വിരുച്ചം ഒരു കൊളാറ്ററൽ സുരക്ഷയും നേടില്ല. ചാർജ്ജുകളൊന്നും ഈടാക്കിയിട്ടില്ല(പീപേയ്മെന്റിൽ (ഡി) മൈക്രോഫിനാൻസ് വായ്പകൾ ഒഴികെയുള്ള വായ്പകളിൽ ലഭിച്ച എല്ലാ സെക്യൂരിറ്റികളും വിരുച്ചം പുറത്തിറക്കുന്നു (ഒഴികെയുള്ളവയിൽ വീഴുന്നു യോഗ്യതയുള്ള അസറ്റുകൾ) എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും തിരിച്ചടയ്ക്കുന്നതിനോ അല്ലെങ്കിൽ വായ്പയുടെ കുടിശ്ശിക തുക തിരിച്ചറിഞ്ഞതിനോടും വാങ്ങുന്നയാൾക്കെതിരെ വിരുച്ചത്തിന് ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന മറ്റേതെങ്കിലും ക്ലെയിമിനുള്ള നിയമാനുസൃതമായ അവകാശം അല്ലെങ്കിൽ അവകാശം സെറ്റിന്ററെ അത്തരം അവകാശം ഉണ്ടെങ്കിൽ ഓഫ് ചെയ്യേണ്ടതാണ്, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ഇതിനെക്കുറിച്ച് പൂർണ്ണ വിവരങ്ങളോടെ നോട്ടീസ് നൽകും ശേഷിക്കുന്ന ക്ലെയിമുകളും സെക്യൂരിറ്റികൾ നിലനിർത്താൻ വിരുച്ചത്തിന് അവകാശമുള്ള വ്യവസ്ഥകളും പ്രസക്തമായ ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കി / പണമടച്ചു.

(iv) ജനറൽ വായ്പ നൽകുന്നതിലെ ന്യായമായ സമ്പ്രദായങ്ങളോടുള്ള പ്രതിബദ്ധത ശക്തിപ്പെടുത്തുന്നതിനായി വിരുച്ചം അതിന്റെ ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് തുടർച്ചയായി അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യുന്നു, ഉപഭോക്താക്കളിലേക്കുള്ള സുതാര്യതയും ബിസിനസ്സ് രീതികളിലെ നൈതിക മാനദണ്ഡങ്ങളും ഉപഭോക്താക്കളുമായുള്ള ബന്ധവും. പ്രദർശനം പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ഞങ്ങളുടെ എല്ലാ ബ്രാഞ്ച് ഓഫീസുകളിലും ഹെഡ് ഓഫീസിലും കമ്പനി വെബ്സൈറ്റിലും പ്രദർശിപ്പിക്കും [www.virutcham.org](http://www.virutcham.org). ഈടാക്കുന്ന ഫലപ്രദമായ പലിശനിരക്കും പരാതി പരിഹാര സംവിധാനവും വിരുച്ചം അതിന്റെ എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും അത് പുറത്തിറക്കിയ സാഹിത്യത്തിലും (പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ) പ്രധാനമായും പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു.

അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും. വിരുച്ചം അതിന്റെ എല്ലാ ഓഫീസുകളിലും അത് പുറത്തിറക്കിയ സാഹിത്യത്തിലും (പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ) പ്രധാനമായും പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കുന്നു. അതിന്റെ വെബ്സൈറ്റിലും.

(എ) നൽകിയിട്ടുള്ള ഉദ്ദേശ്യങ്ങളൊഴികെ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ കാര്യങ്ങളിൽ ഇടപെടുന്നതിൽ നിന്ന് വിരുച്ചം വിട്ടുനിൽക്കുന്നു വായ്പാ കരാറിലെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും (പുതിയ വിവരങ്ങൾ ഒഴികെ, മുമ്പ് വെളിപ്പെടുത്തിയിട്ടില്ല കടം വാങ്ങുന്നയാൾ, കടം കൊടുത്തയാളുടെ ശ്രദ്ധയിൽപ്പെട്ടു) (ബി) വായ്പയെടുക്കുന്ന അക്കണ്ട് കൈമാറുന്നതിനായി വായ്പക്കാരനിൽ നിന്ന് അഭ്യർത്ഥന സ്വീകരിച്ചാൽ, സമ്മതം അല്ലെങ്കിൽ

അല്ലെങ്കിൽ അതായത്. വിരുച്ചത്തിന്റെ എതിർപ്പ് ഉണ്ടെങ്കിൽ, അത് സ്വീകരിച്ച ഡാറ്റയിൽ നിന്ന് 21 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ അറിയിക്കുന്നു അഭ്യർത്ഥന. അത്തരം കൈമാറ്റം നിയമത്തിന് അനുസൃതമായി സുതാര്യമായ കരാർ വ്യവസ്ഥകൾ അനുസരിച്ച് ആയിരിക്കും.

വി) പരാതി പരിഹാര ഓഫീസർ

പരാതി പരിഹാരത്തിനുള്ള വിശദമായ സംവിധാനം വിരുച്ചത്തിന് ഉണ്ട്. തർക്കങ്ങളും പരാതികളും ഉണ്ടെന്ന് ഇത് ഉറപ്പാക്കും ന്യായമായ സമയത്തിനുള്ളിൽ കേട്ട് പരിഹരിച്ചു. വിരുച്ചത്തിന് നിയുക്ത പരാതി പരിഹാര ഉദ്യോഗസ്ഥനുള്ളോ വായ്പക്കാരന്റെയും വായ്പ പാസ്ബുക്കിൽ നൽകിയിട്ടുള്ള കോൺടാക്റ്റ് വിശദാംശങ്ങളിൽ എത്തിച്ചേരാവുന്ന ഹെഡ് ഓഫീസിൽ.(vi) ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ആശയവിനിമയം നടത്തുന്ന ഭാഷയും മോഡും ന്യായമായ പ്രാക്ടീസ് കോഡ്, അത് പ്രാദേശിക ഭാഷയിലോ കടം വാങ്ങുന്നയാൾ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഭാഷയിലോ ആയിരിക്കും ഇവിടെ വിവരിച്ചിരിക്കുന്ന മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ ബോർഡിന്റെ അംഗീകാരത്തോടെ സ്ഥാപിക്കും. അതേ വിവിധ പങ്കാളികളുടെ വിവരങ്ങൾക്കായി കമ്പനിയുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ സ്ഥാപിക്കുക.

vii) അമിത പലിശ നിയന്ത്രണം

(എ) ഫണ്ടുകളുടെ വില പോലുള്ള പ്രസക്തമായ ഘടകങ്ങൾ കണക്കിലെടുത്ത് പലിശ നിരക്ക് മാതൃക വിരുച്ചം സ്വീകരിക്കും. മാർജിൻ, റിസ്ക് പ്രീമിയം എന്നിവ കൂടാതെ വായ്പകൾക്കും അഡ്വാൻസുകൾക്കും ഈടാക്കേണ്ട പലിശ നിരക്ക് നിർണ്ണയിക്കുക.

(ബി) പലിശനിരക്കുകളിൽ മാറ്റം വരുമ്പോഴെല്ലാം പലിശനിരക്കും അപകടസാധ്യതകളുടെ നിലവാരവും ഞങ്ങളുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യും.

സി) പലിശ നിരക്ക് വാർഷിക നിരക്ക് ആയിരിക്കണം, അതുവഴി വായ്പക്കാരന് കൃത്യമായ നിരക്കുകളെക്കുറിച്ച് അറിയാം അക്കൗണ്ടിലേക്ക് നിരക്ക് ഇടാക്കും

.(ഡി) മൈക്രോഫിനാൻസ് വായ്പ ഉൽപ്പന്നങ്ങളുടെ പലിശ നിരക്ക് കണക്കിലെടുത്ത് ത്രൈമാസ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിശ്ചയിക്കും ഓരോ പാദത്തിലും ആർബിട്രറി നൽകുന്ന ശരാശരി അടിസ്ഥാന നിരക്ക്, ആർബിട്രറി എന്നിവ കർശനമായി കണക്കാക്കും ഓരോ പാദത്തിലും ആർബിട്രറി നൽകുന്ന ശരാശരി അടിസ്ഥാന നിരക്ക്, ആർബിട്രറി എന്നിവ കർശനമായി കണക്കാക്കും

റിസർവ് ബാങ്ക് മാർഗ്ഗനിർദ്ദേശങ്ങൾ.

(viii) വായ്പയിലെ വെളിപ്പെടുത്തലുകൾ സമ്മതിക്കുന്നു വായ്പാ കരാറിനൊപ്പം ഒരു അനുമതി കത്ത് വഴി അനുവദിച്ച വായ്പയുടെ തുക വിരുച്ചം അറിയിക്കുന്നു

സൂചിപ്പിക്കുന്നത്:

1. വായ്പയുടെ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

2. വായ്പയുടെ വിലനിർണ്ണയം (ഇതിൽ മൂന്ന് ഘടകങ്ങൾ മാത്രം ഉൾപ്പെടുന്നു, അതായത് പലിശ നിരക്ക്, പ്രോസസ്സിംഗ് ചാർജ്ജ് കൂടാതെ ഇൻഷുറൻസ് പ്രീമിയവും (അതിൽ അഡ്മിനിസ്ട്രേറ്റീവ് ചാർജ്ജുകൾ ഉൾപ്പെടുന്നു).

3. കടം വാങ്ങുന്നയാളിൽ നിന്ന് സെക്യൂരിറ്റി ഡെപ്പോസിറ്റ് / മാർജിൻ ശേഖരിക്കുന്നില്ല.

4. തിരിച്ചടവ് വൈകുന്നതിന് പിഴ ഇടാക്കില്ലെന്ന്. നിബന്ധനകളിലും വ്യവസ്ഥകളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റം വരുത്തിയാൽ വിരുച്ചം പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ

വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾക്ക് നോട്ടീസ് നൽകുന്നു

തിരിച്ചടവ് ഷെഡ്യൂൾ, പലിശനിരക്ക്, സേവന നിരക്കുകൾ, പ്രീപേയ്മെന്റ് ചാർജ്ജുകൾ എന്നിവയുൾപ്പെടെ. വിരുച്ചം ഉറപ്പാക്കുന്നു പലിശനിരക്കുകളിലെയും നിരക്കുകളിലെയും മാറ്റങ്ങൾ പ്രതീക്ഷയോടെ മാത്രമേ നടപ്പാക്കൂ. ഇക്കാര്യത്തിൽ അനുയോജ്യമായ ഒരു വ്യവസ്ഥയാണ് വായ്പാ കരാറിൽ ഉൾപ്പെടുത്തി. വായ്പകളുടെ എല്ലാ അനുമതിയും

വിതരണവും ബ്രാഞ്ചിൽ മാത്രമാണ് നടക്കുന്നത് ഓഫീസ്. വിതരണ പ്രവർത്തനത്തെ ക്രെഡിറ്റ് ഓഫീസും ബ്രാഞ്ച് മാനേജരും സൂക്ഷ്മമായി നിരീക്ഷിക്കുന്നു.

(ix) ലോൺ കാർഡ് വിശദാംശങ്ങൾ ഓരോ വായ്പക്കാരനും വിതരണം ചെയ്യുന്ന സമയത്ത് ഒരു വായ്പ പാസ്ബുക്ക് (പ്രാദേശിക ഭാഷയിൽ) നൽകുന്നു, അത് പ്രതിഫലിപ്പിക്കുന്നു ഇനിപ്പറയുന്ന വിശദാംശങ്ങൾ.

ഇടയാക്കുന്ന ഫലപ്രദമായ പലിശ നിരക്ക്.

വായ്പയുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റ് എല്ലാ നിബന്ധനകളും വ്യവസ്ഥകളും.

കടം വാങ്ങുന്നയാളെ വേണ്ടത്ര തിരിച്ചറിയുന്ന വിവരങ്ങൾ

ലഭിച്ച തവണകളും അവസാനവും ഉൾപ്പെടെ എല്ലാ തിരിച്ചടവുകളുടെയും

വിരുച്ചത്തിന്റെ അംഗീകാരങ്ങൾ

എംഎഫ്ഐ സജ്ജമാക്കിയ പരാതി പരിഹാര സംവിധാനവും നോഡലിന്റെ പേരും

കോൺടാക്റ്റ് നമ്പരും

ഓഫീസർ ഇഷ്യൂ ചെയ്യാത്ത ക്രെഡിറ്റ് ഇതര ഉൽപ്പന്നങ്ങൾ കടം വാങ്ങുന്നവരുടെ പൂർണ്ണ സമ്മതത്തോടെ ആയിരിക്കും, കൂടാതെ ഫീസ് ഘടനയും ആയിരിക്കും ലോൺ കാർഡിൽ തന്നെ ആശയവിനിമയം നടത്തി.

വിതരണ സമയത്ത്, ഓരോ ഉപഭോക്താവിനും വായ്പയെടുക്കുന്ന ഡാറ്റയുടെ സ്വകാര്യത മാനിക്കപ്പെടുമെന്ന് ഉറപ്പുനൽകുന്നു.

പ്രമോഷനുകൾ, മാർക്കറ്റിംഗ് മെറ്റീരിയലുകൾ, മറ്റ് പൊതുജനങ്ങൾ എന്നിവയിൽ വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കുന്നതിന് രേഖാമൂലമുള്ള സമ്മതം ലഭിക്കും വിവരങ്ങൾ.

യോഗ്യത നേടുന്നതിനായി യാതൊരു ജാമ്യവുമില്ലാതെ വായ്പ നൽകുന്നു.

യോഗ്യതയില്ലാത്ത അസറ്റുകൾക്കായി ഞങ്ങൾ എപ്പോൾ സെക്യൂരിറ്റികളെടുക്കുക,

എല്ലാ കുടിശ്ശികകളും തിരിച്ചടയ്ക്കുമ്പോഴോ കുടിശ്ശിക തുക തിരിച്ചറിഞ്ഞാലോ ഞങ്ങൾ

എല്ലാ സെക്യൂരിറ്റികളും റിലീസ് ചെയ്യും വായ്പയെടുക്കുന്നയാൾക്കെതിരെ

എൻബിഎഫ്സിക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കാവുന്ന ഏതെങ്കിലും നിയമാനുസൃതമായ

അവകാശത്തിനോ അവകാശത്തിനോ വിധേയമായി വായ്പ. അങ്ങനെയൊന്നിടത്ത്

സെറ്റ് ഓഫ് ചെമ്പേണ്ടതാണ്, കടം വാങ്ങുന്നയാൾക്ക് ഇതിനെക്കുറിച്ച് പൂർണ്ണ വിവരങ്ങളോടെ നോട്ടീസ് നൽകും ശേഷിക്കുന്ന ക്ലെയിമുകളും പ്രസക്തമായതുവരെ എൻബിഎഫ്സികൾക്ക് സെക്യൂരിറ്റികൾ നിലനിർത്താൻ അർഹതയുണ്ട് ക്ലെയിം തീർപ്പാക്കി / പണമടച്ചു.

x) വീണ്ടെടുക്കലിന്റെ നിർബന്ധിത രീതികൾ

വായ്പകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്ന കാര്യത്തിൽ, സാധാരണയായി ഒരു നിശ്ചിത മീറ്റിംഗ് വേദിയിൽ വീണ്ടെടുക്കൽ നടത്തുന്നു. ഫീൽഡ് സ്റ്റാഫ് ആയിരിക്കും കടം വാങ്ങുന്നയാൾ പ്രത്യക്ഷപ്പെടുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ മാത്രമേ കടം വാങ്ങുന്നയാളുടെ താമസസ്ഥലത്തോ ജോലിസ്ഥലത്തോ വീണ്ടെടുക്കാൻ അനുവദിക്കൂ രണ്ടോ അതിലധികമോ അവസരങ്ങളിൽ കേന്ദ്ര നിയുക്ത സ്ഥലം. വിരുച്ചം അനാവശ്യമായ ഉപദ്രവങ്ങൾ അവലംബിക്കുന്നില്ല. ഒറ്റയടിക്ക് കടം വാങ്ങുന്നവരെ നിരന്തരം ശല്യപ്പെടുത്തുക, വായ്പകൾ വീണ്ടെടുക്കുന്നതിന് പേശികളുടെ ശക്തി മുതലായവ.

(xi) ആന്തരിക നിയന്ത്രണ സംവിധാനം

പാലിക്കാനുള്ള ഉത്തരവാദിത്തം നൽകാൻ വിരുച്ചം ആവശ്യമായ സംഘടനാ ക്രമീകരണങ്ങൾ നടത്തും കമ്പനിക്കുള്ളിൽ നിയുക്ത വ്യക്തികൾ, ഓഡിറ്റ്, ആനുകാലികം എന്നിവയുൾപ്പെടെ ആന്തരിക നിയന്ത്രണ സംവിധാനങ്ങൾ സ്ഥാപിക്കുക ഇത് ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിനുള്ള പരിശോധന.

